



Original

Estudio comparativo de las características de seis albergues beneficiarios del Banco de Alimentos del Perú

Manuel José Kamichi Miyashiro

Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú.

Resumen

Fundamentos: El Banco de Alimentos del Perú (BAP) rescata comestibles aptos para el consumo humano que han perdido valor comercial y los distribuye a una red de beneficiarios. Dentro de esta red se encuentran albergues. El objetivo principal es conocer, a través de sus directores, las características de seis albergues que reciben donaciones del BAP y compararlas.

Métodos: La investigación es cualitativa de tipo descriptiva y basada en casos. Se realizaron visitas a los locales de los albergues y se entrevistó a los directores para conocer las características que tienen cada uno; y así, poder compararlas.

Resultados: se muestra que cada albergue tiene características muy distintas, pero a pesar de ello, todos concuerdan que los aportes del BAP han mejorado su situación alimenticia. Además, los directores consideran que es un aporte importante en la mejora nutricional de sus beneficiarios, aunque se encontraron puntos que se debe mejorar en las donaciones.

Conclusiones: la reducción del desperdicio de alimentos por medio del rescate y distribución a los albergues ayuda a sus beneficiarios en su nutrición, pero no cubre todas sus necesidades, es algo complementario y no ataca la raíz del problema, por lo que debe ser acompañado de otras acciones.

Palabras clave: *Nutrición. Hambre. Desnutrición.*

Introducción

Cerca de 800 millones de personas en el mundo sufre de hambre y se proyecta que en el 2030 unos 650 millones lo seguirán padeciendo¹, alrededor de 2.000 millones tienen déficit de al menos un micronutriente² y no acceden a comida suficiente para satisfacer sus necesidades nutricionales³. Mientras tanto, aproximadamente una tercera parte de los alimentos que se producen en el mundo (1.300 millones de toneladas) se pierden o des-

COMPARATIVE STUDY OF THE CHARACTERISTICS OF SIX SHELTERS BENEFICIARY OF THE FOOD BANK OF PERU

Abstract

Background: The Food Bank of Peru (BAP) rescues eligible edibles for human consumption that have lost commercial value and distributes them to a network of beneficiaries. Within this network are shelters. The main objective is to know, through their directors, the characteristics of six shelters that receive donations from the BAP and compare them.

Methods: The Food Bank of Peru (BAP) rescues eligible edibles for human consumption that have lost commercial value and distributes them to a network of beneficiaries. Within this network are shelters. The main objective is to know, through their directors, the characteristics of six shelters that receive donations from the BAP and compare them.

Results: each shelters have different characteristics, but despite that, everyone agrees that the contributions of the BAP have improved their food situation. In addition, directors consider it an important contribution in the nutritional improvement of their beneficiaries, although points were found to be improved in donations.

Conclusions: Reducing food waste by rescuing and distributing it to shelters helps their beneficiaries in their nutrition, but does not cover all their needs, is complementary and does not attack the root of the problem, so it must be accompanied by other actions.

Key words: *Nutrition. Hungry. Malnutrition.*

perdician⁴; solamente con una cuarta parte se podría alimentar a todos los que pasan hambre⁵.

En América del Sur 23,7 millones sufren de hambre⁶, de los cuales 3,1 millones son peruanos (9,7% de la población)⁷; además en el país, el 40,1% de niños de 6 a 35 meses de edad tienen anemia y el 12,2% menores de 5 años tiene desnutrición crónica⁸. Mientras tanto, la pérdida y el desperdicio de alimentos anual se calcula en 47,76 % del suministro de alimentos⁴. Solamente con lo que se desperdicia en venta retail se podría alimentar a 2 millones de personas, aproximadamente⁹.

Correspondencia: Manuel José Kamichi Miyashiro.
Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
Lima, Perú.
E-mail: jmanuel111@hotmail.com

Fecha envío: 03/07/2020.
Fecha aceptación: 06/09/2020.





Una insuficiente alimentación adecuada en los primeros años de vida aumenta las probabilidades de morir y genera daños irreparables en el cerebro¹⁰ que le producirá bajo rendimiento escolar¹¹. En la etapa adulta se traducirá en menor rendimiento productivo, y por ende, menores ingresos económicos¹²; y en el adulto mayor, hará que contraiga enfermedades¹¹.

Para solucionar esta problemática está el Banco de Alimentos; que tiene como función recoger los excedentes de comestibles y entregarlos a población vulnerable¹³. En el Perú hay uno solo, que surgió en el 2014 y tiene como misión la de reducir el hambre, la anemia y la desnutrición¹⁴. En el 2019, el Banco de Alimentos del Perú (BAP) pudo recolectar 3.600 toneladas de alimentos y beneficiar a 165 mil personas¹⁵.

Como señala la coordinadora de proyectos del BAP, la forma en que reciben los alimentos es por donaciones de, principalmente, las industrias productoras y los supermercados, con los que coordinan para entregarlas a entidades que lo necesiten. Actualmente, benefician a 243 organizaciones sociales¹⁶.

Para ser beneficiario del BAP lo primero que se debe hacer es llenar el formulario de inscripción, después, el área de gerencia social evalúa la ficha, corrobora la información, visitan el lugar, se reúnen con el representante legal y firman la carta de compromiso, con lo cual ya queda inscrito como beneficiario.

La presente investigación se centra en seis albergues de la ciudad de Lima que son beneficiarios del BAP, y tiene como objetivo conocer las características de cada organización, detectar sus diferencias, mostrar las semejanzas y desemejanzas sobre los aportes del BAP, descubrir aspectos en los que el BAP debería mejorar y saber si el método del Banco, el de aportar en la alimentación a personas vulnerables con desperdicios, realmente ayuda a los beneficiarios.

Material y métodos

Para el estudio se eligió seis albergues de los distritos de Lurigancho-Chosica y Pachacamac, pertenecientes a la ciudad de Lima, Perú. Son tres entidades por cada distrito y representan todos los albergues que el Banco de Alimentos del Perú (BAP) dona en esos dos distritos. El 5 de marzo del 2020 se visitó a los tres albergues de Lurigancho-Chosica, y al día siguiente, a los tres de Pachacamac.

Se eligió albergues porque atienden a población vulnerable que dependen toda su alimentación de los centros donde se encuentran, por lo que un déficit de alimentos en las organizaciones pondría en alto riesgo la salud de esta población. Además, se escogió los seis albergues para el estudio porque se encuentran en los dos distritos con mayor cantidad de albergues beneficiados del BAP en la provincia de Lima, como aparece en la tabla Excel entregada por la propia gerente social del Banco el día 15 de noviembre del 2019.

Para la investigación se usó la entrevista en profundidad, lo que hace que sea una investigación cualitativa. Cada

entrevista tuvo una duración aproximada de entre una a dos horas. Además, se utilizó una ficha para anotar los datos generales de las organizaciones y; sumado a esto, se apeló a revisión documentaria, puesto que había información proporcionada por los directores que estaban registrados en documentos de la organización que fueron revisados por ellos para algunas de las respuestas que dieron.

Se escogió estudiar a los beneficiarios porque una intervención social para ser exitosa debe ser dinámicamente desde abajo hacia arriba (partiendo desde las necesidades de los beneficiarios) y después de arriba hacia abajo (la intervención de los benefactores)¹⁷ y no imponer los valores "correctos" de la institución como en la relación de un colonizador¹⁸. Se estudia a los beneficiarios porque son una fuente insoslayable de evidencia¹⁹.

Además, se ha utilizado el estudio de casos porque se busca concebir la investigación en una situación contemporánea y en su contexto real²⁰ y es descriptiva puesto que tiene como objetivo mostrar las características del objeto de estudio²¹; en este caso, los albergues.

Los materiales usados fueron una grabadora, una hoja con las preguntas, la ficha para llenar los datos generales de las organizaciones, una tabla de madera para sostener la ficha y lapicero.

Primero, se conoció las características generales de los albergues, después las preguntas estuvieron orientadas a los tipos de productos que recogen del BAP, cómo era su situación antes de las donaciones del banco, la importancia de las mismas para mejorar la nutrición de sus beneficiarios, si tienen problemas con la fecha de caducidad, cuáles son sus necesidades más urgentes y cuáles son sus mayores donantes.

Resultados

Todos los albergues en esta investigación entregan alimentos a sus beneficiarios todos los días (de lunes a domingo) y todas las comidas (desayuno, media mañana, almuerzo, media tarde y cena). Los alimentos que reciben por las donaciones del BAP consiste en frutas, verduras, fideos, embutidos, panes, sal, azúcar, menestras, arroz, salsas para pastas, tortas y golosinas (caramelos, galletas, chocolates, etc.). Esto es lo que reciben todos los albergues, solo varía en la cantidad.

En la tabla I se puede observar las diferencias en el público atendido de cada albergue, tanto en cantidad de albergados, como en los grupos etarios de cada uno.

En la tabla II se encuentra los albergues que tienen beneficiarios con malnutrición y en la tabla III se indica lo que hacen las organizaciones con sus albergados con problemas de malnutrición.

El BAP podría recoger la información de los albergues con problemas de malnutrición para ayudarlos a salir de esa situación. Por ejemplo, el albergue 1 requiere carnes (como hígado y sangrecita) pero justamente no reciben nada de eso de las donaciones; mientras que el albergue 6 requiere lácteos y recibe muy poco. En el caso del albergue 5 se señaló que los problemas de malnutrición





Tabla I Características de beneficiarios en cada albergue						
	Albergue 1	Albergue 2	Albergue 3	Albergue 4	Albergue 5	Albergue 6
Total de beneficiarios	17	25	96	45	40	83
De 0 a 2 años.	10	1	7	1		
De 3 a 5 años.	7	5	39			
De 6 a 12 años.		13	41			
De 13 a 18 años.		7	9		40	
De 18 a 65 años.						
De 66 a más años.				44		83

Tabla II Albergados con malnutrición						
	Albergue 1	Albergue 2	Albergue 3	Albergue 4	Albergue 5	Albergue 6
Cantidad y tipo de problema.	8 con anemia.	0	0	0	3 desnutric. 3 anemia. 6 obesidad y sobrepeso.	3 desnutric. 3 anemia. 5 obesidad y sobrepeso 7 diabetes.
Motivo	Recién llegados al albergue con esos problemas.				Falta de actividad física (sobrepeso y obesidad) y por ser recién llegados (desnutrición y anemia).	Al ser adultos mayores, todos llegan con problemas pre-existentes al albergue

Tabla III Lo que hacen las organizaciones con sus albergados con problemas de malnutrición						
Albergue 1	Albergue 2	Albergue 3	Albergue 4	Albergue 5	Albergue 6	
Les dan sulfato ferroso o alguna otra vitamina que les receta la posta médica; además de una dieta especial, a base de hígado y sangrecita.				Primero realizan una evaluación física y luego el control de la TBC y anemia. Después, proceden según lo que indique la posta médica.	Buscan los medios para aumentar la cantidad de pescado, leche y queso.	

de sus albergados es algo temporal, ellos no tienen dificultades para conseguir lo que les piden en la posta médica para sacarlos de su situación.

Existen dos modos en que las organizaciones reciben las donaciones del BAP, una de ellas consiste en que la misma entidad debe recoger las donaciones en el supermercado (súper), mercado mayorista y/o almacén; y la otra, es que el propio camión del Banco les deja los alimentos en el mismo local. En la tabla IV está la modalidad de recojo de cada uno, frecuencia y duración de las donaciones.

Como se puede observar, la entrega a través del camión del BAP es intermitente porque solamente tienen uno solo, por lo que no se da abasto considerando la gran cantidad de organizaciones que ayudan. Es más, el único albergue que recibe exclusivamente por el camión –el albergue 6– es el que percibe con menor frecuencia las donaciones justamente por eso.

En la tabla V están los costos para recoger, ahorro por las donaciones y si cuentan con vehículo propio. Como

muestran los resultados, los albergues que tienen carro son los que más ahorran, mientras que las dos organizaciones que no tienen vehículo propio deben gastar en taxis, siendo el albergue 1 el que tiene menor cantidad de ahorro.

Otro punto es que si todos los albergues recibieran las donaciones exclusivamente del camión del BAP –como el albergue 6– tendrían niveles de ahorro muy altos, por lo que es conveniente que se busque la manera en expandir la flota de transportes.

La tabla VI muestra la situación de los albergues antes de las donaciones del BAP. Como se puede observar, antes de las donaciones del BAP un solo albergue no podía cubrir todas las necesidades alimenticias de sus beneficiarios, pero las otras cinco lo hacían a las justas. Con esto se puede ver el panorama de la situación crítica que viven los albergues a nivel alimenticio, y las razones por las cuales aprecian mucho las donaciones del BAP, como se va a observar en la siguiente tabla.





Tabla IV
Lo que hacen las organizaciones con sus albergados con problemas de malnutrición

	<i>Albergue 1</i>	<i>Albergue 2</i>	<i>Albergue 3</i>	<i>Albergue 4</i>	<i>Albergue 5</i>	<i>Albergue 6</i>
Modo de recojida	Recojo en supermercado	Recojo en supermercado y mercado mayorista	Reciben del camión y recogen en supermercado, mercado mayorista y almacén	Reciben del camión y recogen en supermercado, mercado mayorista y almacén	Reciben del camión y recogen en supermercado	Del camión
Frecuencia para recibir las donaciones	Una vez por semana	Tres veces por semana	Dos veces por semana recogen y las donaciones por el camión del BAP son intermitentes	Dos veces por semana recogen y las donaciones por el camión del BAP son intermitentes	Tres veces por semana y las donaciones por el camión del BAP son intermitentes	Cada dos meses
Duración de cada donación	Una semana	Una semana	Seis días	Un día	Entre dos a tres días	Entre siete a diez días

Tabla V
Costos para recoger, ahorro por las donaciones y si cuentan con vehículo propio

	<i>Albergue 1</i>	<i>Albergue 2</i>	<i>Albergue 3</i>	<i>Albergue 4</i>	<i>Albergue 5</i>	<i>Albergue 6</i>
Costo de recoger las donaciones euros aprox.)	200 soles al mes (47 euros aprox.)	200 soles al mes (47 euros aprox.)	2000 soles al mes (470 euros aprox.)	1200 -1500 soles al mes (272-340 euros aprox.)	600 soles al mes (141 euros aprox.)	0 soles porque reciben del camión
Ahorro por las donaciones	500 soles al mes (117 euros aprox.)	600 soles al mes (141 euros aprox.)	12 000 soles al mes (2 820 euros aprox.)	3000-4000 soles al mes (679-906 euros aprox.)	2000 soles al mes (470 euros aprox.)	600 soles al mes (141 euros aprox.)
Si cuentan con vehículo propio	No	No	Sí	Sí	Sí	Sí

Tabla VI
Situación de los albergues antes de las donaciones del Banco de Alimentos del Perú (BAP).

	<i>Albergue 1</i>	<i>Albergue 2</i>	<i>Albergue 3</i>	<i>Albergue 4</i>	<i>Albergue 5</i>	<i>Albergue 6</i>
¿Podían cubrir sus necesidades alimenticias antes de las donaciones?	Sí, pero con mucha dificultad	No	A veces	A veces	Sí, pero muy limitado	Sí, pero a las justas
¿Qué hacían para cubrir sus necesidades?	Vendían objetos (como ropa y juguetes), pedían a amigos y personas que los visitaban del extranjero	En la cena, cada cuatro a cinco días hacían sopa o un lonche ligero, como por ejemplo, una chocolatada con pan	Compraban alimentos con sus recursos, pero dejaban de lado otras cosas, por ejemplo, el mantenimiento del albergue	Vendían artículos, dependían de las donaciones de su sede central y de privados	Compraban alimentos baratos y repetían mucho, no tenían diversidad	Tres veces a la semana no preparaban cena, solamente algo ligero como sopa o un pan

En la tabla VII se encuentran las respuestas sobre los aportes del BAP en la alimentación de sus beneficiarios. En general, todos los albergues señalan sus donaciones como algo positivo para mejorar la alimentación de sus beneficiarios; sin embargo, el albergue 5 indica que les han asignado el mercado mayorista, donde podrían recoger frutas y verduras, pero que no pueden debido a la falta de personal para que vaya a recoger. Esto mues-

tra una de las limitantes de hacer que los propios beneficiarios deban recoger las donaciones.

Aunque las organizaciones se muestren a favor de las donaciones, la verdad es que la ayuda del BAP alivia el hambre pero no ataca la raíz del problema²²⁻²³, por esto se debería complementar con actividades que aporten a la sostenibilidad; de hecho, hay albergues que realizan actividades económicas que podría ser repotenciadas;





Tabla VII
Aportes del Banco de Alimentos del Perú en la alimentación de sus beneficiarios

<i>Albergue 1</i>	<i>Albergue 2</i>	<i>Albergue 3</i>	<i>Albergue 4</i>	<i>Albergue 5</i>	<i>Albergue 6</i>
Aportan en el combate del hambre, anemia y desnutrición por los carbohidratos, sobre todo, el arroz, fideos y menestras, que ayudan al estado físico de los chicos	Mejoran la nutrición principalmente por las verduras y los lácteos, sobre todo, la leche y el queso. Además que gracias a las donaciones han aumentado la cantidad de comida que dan	Han aportado en mejorar la cantidad calidad y variedad de la comida que les sirven a sus beneficiarios, sobre todo variedad, gracias a lo cual pueden nutrir mejor a sus albergados	La mejora en la nutrición por las donaciones se debe ante todo por las verduras, cereales, menestras, arroz y pasta; que son los que les llegan bastante	Gracias a las donaciones tienen mayor diversidad en la alimentación, principalmente por las menestras, cereales y lácteos, que son los alimentos que les llegan en más cantidad.	Las donaciones lo consideran beneficiosas para combatir la anemia y la desnutrición, principalmente por el queso, pescado, yogurt, las menestras, huevo y embutidos

Tabla VIII
Problemas con la fecha de caducidad de los productos

	<i>Albergue 1</i>	<i>Albergue 2</i>	<i>Albergue 3</i>	<i>Albergue 4</i>	<i>Albergue 5</i>	<i>Albergue 6</i>
Problema de fecha	No	Sí	No	No	No	No
Detalle	Lo que están a punto de vencer lo reparten rápidamente. Es lo primero que consumen	Alrededor de la mitad de productos en cada donación vencen al poco tiempo (1 o 2 días)	Siempre consumen todo antes de la fecha. Son los panes y las tortas que llegan con cuatro a cinco días para vencer pero lo consumen en menos de dos días	Consumen todo antes de la fecha, y si sobra algo, lo reparten a personas fuera de su albergue	Son pocos los productos próximos a vencerse. Cuando hay, los guardan en la nevera para que no se malogre y después lo distribuyen	Solamente con el pescado debido al calor, pero lo meten rápido en la nevera

Tabla IX
Necesidades más urgentes de las organizaciones (en orden)

	<i>Albergue 1</i>	<i>Albergue 2</i>	<i>Albergue 3</i>	<i>Albergue 4</i>	<i>Albergue 5</i>	<i>Albergue 6</i>
Necesidades	Leche de fórmula Pañales Medicinas Alimento Transporte	Alimento Productos lácteos Medicinas	Alimento Productos de limpieza Infraestructura Medicinas	Alimento Productos para bebé Material de construcción Pintura	Alimento Salud Higiene Vestimenta Útiles escolares	Alimento Pago de personal Pañales Útiles de aseo y limpieza Medicinas

Tabla X
Mayores donantes a sus organizaciones (en orden)

	<i>Albergue 1</i>	<i>Albergue 2</i>	<i>Albergue 3</i>	<i>Albergue 4</i>	<i>Albergue 5</i>	<i>Albergue 6</i>
Donantes	ONG de Italia BAP Particular Misión religiosa	Recursos propios Municipalidad BAP	BAP PCA* Recursos propios	Recursos propios BAP Cáritas	Recursos propios BAP PCA* Fábrica avícola Una parroquia	Recursos propios Cáritas BAP Municipalidad

*PCA: Programa de Complementación Alimentaria. Es un programa social del Estado peruano que dona alimentos a población vulnerable, en donde algunos albergues se encuentran entre los beneficiarios





como el albergue 3, que tiene un huerto y lo aprovecha para cultivar frutas; el albergue 4, que fabrica muebles; el albergue 5, realiza artesanías y el albergue 6 realiza eventos como bingo y rifas.

El BAP no cubre todas las necesidades, es ayuda complementaria, pero produce ahorros en los albergues. Por ejemplo, el albergue 6 señala que con lo que ahorran pueden comprar productos de aseo. Los demás albergues indican que lo ahorrado lo invierten principalmente en salud, higiene, farmacia e infraestructura.

En la tabla VIII se observa que el único que tiene problema con la fecha de caducidad es el albergue 2, ante esto, el BAP podría coordinar para que reciban con mayor anticipación o reasignarlos a otro supermercado.

En la tabla IX se evidencia que hay necesidades que el BAP podría ayudar, por ejemplo, en el albergue 1 con leche de fórmula y el albergue 2 con lácteos. Se debería conocer las necesidades urgentes de cada organización y tratar de satisfacerlas, esta es la razón de la efectividad de hacer una intervención que comience de abajo hacia arriba y que después vaya de arriba hacia abajo.

En la tabla X se puede ver que el BAP se encuentra dentro de los tres mayores donantes de alimentos.

El rescate de los comestibles que están a punto de ser desechados y distribuirlos es una buena manera de combatir la pérdida y el desperdicio de alimentos, puesto que beneficia a personas necesitadas pero no cubre todas las necesidades, es un complemento y que debe ser acompañada de otras acciones para que los beneficios sean sostenibles.

Referencias

1. FAO, FIDA, PMA. Objetivo hambre cero. El papel decisivo de las inversiones en la protección social y la agricultura. Roma. FAO, 2016; pp. 1-32.
2. World Health Organization, Secretariat of the Convention on Biological Diversity. Connecting Global Priorities: Biodiversity and Human Health. A State of Knowledge Review. Genève and Montréal. World Health Organization, 2015; pp 1-344.
3. FAO, FIDA, OMS, PMA, UNICEF. El estado de la seguridad alimentaria y la nutrición en el mundo 2019. Protegerse frente a la desaceleración y el debilitamiento de la economía. Roma. FAO, 2019; pp. 1-231.
4. FAO. Pérdidas y desperdicio de alimentos en el mundo. Alcance, causas y prevención. Roma. FAO, 2012; pp. 1-33.
5. FAO. Trabajando por el hambre cero. Roma. FAO, 2018; pp. 1-23.
6. FAO El estado mundial de la agricultura y la alimentación. Progresos en la lucha contra la pérdida y el desperdicio de alimentos. Roma, FAO, 2019; pp. 1-171.
7. FAO, OPS, WFP, UNICEF Panorama de la seguridad alimentaria y nutricional en América Latina y el Caribe 2019. Hacia entornos alimentarios más saludables que hagan frente a todas las formas de malnutrición. Santiago de Chile. FAO, OPS, WFP, UNICEF, 2019; pp. 1-118.
8. Instituto Nacional de Estadística e Informática. Perú: indicadores de resultados de los programas presupuestales, 2014-2019- Encuesta Demográfica y de Salud Familiar. Lima, INEI, 2020.
9. Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO) [accedido 2020 junio 28]. Disponible en: URL: <http://www.fao.org/peru/noticias/detail-events/es/c/238947/>.
10. Gutiérrez W. La desnutrición en la niñez en el Perú: Factores condicionantes y tendencias. Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública 2011;38(2):396-7.
11. Martínez R, Palma A. Plan para la seguridad alimentaria, nutrición y erradicación del hambre de la CELAC 2025. Una propuesta para seguimiento y análisis. Santiago de Chile, Naciones Unidas, 2016; pp. 1-99.
12. Concha F. La desnutrición y sus efectos en el desarrollo del niño. Lima, Editorial San Marcos, 1989; pp. 1-208.
13. Gastón J, Montagut X. Banco de Alimentos. ¿Combatir el hambre con las sobras? Barcelona, Icaria Editorial, 2015; pp. 1-88.
14. Banco de Alimentos Perú (BAP) [accedido 2020 junio 28]. Disponible en: <https://bancodealimentosperu.org/nosotros/>.
15. Banco de Alimentos Perú. Impacto 2019. Lima, BAP, 2020.
16. Banco de Alimentos Perú (BAP) [accedido 2020 junio 28]. Disponible en: <https://bancodealimentosperu.org/beneficiario/>.
17. Herrerros F. Capital social y desarrollo económico. Unidad de Políticas Comparadas. Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC) 2005; 4: 407-25.
18. Escobar A. La invención del Tercer Mundo. Construcción y deconstrucción del desarrollo. Caracas. Fundación Editorial el perro y la rana, 2007; pp. 1-419.
19. Barzelay M, Cortázar JC. Una guía práctica para la elaboración de estudios de caso sobre buenas prácticas en gerencia social. Washington D.C. INDES, 2004; pp 1-69.
20. Yin R. Case Study Research: Design and Methods, vol. 5 de Applied Social Research Methods. Michigan. Sage, 1994; pp. 1-171.
21. Malhotra N. Investigación de Mercados. Un Enfoque Práctico. (2ª Ed.). México D.F. Prentice hall hispanoamericana S.A. 1997; pp. 1-890.
22. Dey K, Humphries, M. Recounting food banking: A paradox of counterproductive growth. *Third Sector Review*. 2015; 21(2): 129-47.
23. Cunha A, Moroney M, Banegas S, Morgan H. From food bank to food hub: Challenges and opportunities. Worcester, Massachusetts: Worcester Polytechnic Institute, 2015; pp. 1-75.
24. Bedoya-Perales N, Dal' G. Quantification of Food Losses and Waste in Peru: A Mass Flow Analysis along the Food Supply Chain. *Sustainability*. 2021;13(5): 1-15.

